

Användarvillkor

Defintioner

Begrepp	Definition
(Begrepp kan också användas i plural, t.ex. "Parter" eller "Användare")	
Användarvillkor	Villkoren i denna bilaga definieras som Användarvillkor.
Kund	Parten enligt definitionen i Användaravtalet som har ingått dessa Användarvillkor med Qudak.
Qudak	Företaget enligt definitionen i Användaravtalet, som Kunden har ingått dessa Användarvillkor med.
Part	Qudak eller Kunden enligt definition i Användaravtalet.
Programvara	Programvara och relaterade tjänster, som datalagring, av Qudak, inklusive ändringar, modifieringar och uppgraderingar.
Användare	Användare kan vara anställda hos Kunden eller någon som beviljas ett inloggningskonto av Kund, till exempel en konsult eller en användare av ett utvecklingskonto.
Användarkonto	Är ett användarkonto anslutet till ett inloggningskonto till Programvaran.
Användaravtal	Huvudavtalet för kundrelationen mellan Qudak och Kunden som anger Programvara inklusive tillägg och Avgifter för Kundens beställning, samt identifiering av den leverantör (Qudak) som Kunden ingår ett avtal med och eventuella ytterligare villkor som gäller för den specifika Programvaran som Kunden har beställt.
Avgift	Avgifterna till Kunden för rätten att använda Programvaran.

Avtalsperiod	Den tidsperiod under vilken Användaravtalet ger Kunden en rätt att använda Programvaran.
Kunddata	Uppgifter som tillhör Kunden (eller dess användare) och behandlas av Programvaran, såsom kunddatabaser, fakturor och andra former av produktionsdata och dokument
Personuppgift	All information som rör en identifierad eller identifierbar fysisk person.
Fysisk person	Behandlas i systemet av en Personuppgiftsansvarig eller personuppgiftsbiträde.
Datahantering eller processering	Varje process eller uppsättning processer som hanterar data, oavsett om det sker automatiserat, såsom insamling, inspelning, organisering, strukturering, lagring, anpassning eller ändring, hämtning, konsultation, användning, avslöjande genom överföring, spridning eller på annat sätt tillgängliggörande, justering eller kombination, begränsning, radering eller förstörelse.
Brott	Ett brott mot säkerheten som leder till oavsiktlig eller olaglig förstörelse, förlust, ändring, obehörig åtkomst till data som överförs, lagras eller på annat sätt behandlas.
Data	Ett samlingsbegrepp för kunddata, Personuppgifter, känsliga personuppgifter och användningsuppgifter, inklusive datamängder, i tillämpliga fall i sammanhanget.
*Dessa villkor ska ha samma betydelse och tolkning som i tillämplig sekretesslagstiftning och hänvisas här för enkelhets skull.	

1 ALLMÄNNA VILLKOR

1.1 Dessa allmänna användarvillkor ("Användarvillkor") gäller för användning av mjukvarutjänsten ("Programvaran") som är en programvara för digitala arbetsinstruktioner. Genom att använda, skapa ett konto och / eller genom att logga in på Programvaran (antingen direkt eller indirekt) accepterar du och godkänner villkoren. Qudak förbehåller sig rätten att, utan ansvar, när som helst ändra, lägga till eller ta bort delar av dessa villkor. Det är Kundens ansvar att hålla sig informerad om varje uppdatering av Användarvillkoren varje gång Kunden använder Programvaran. Om Kunden fortsätter att använda Programvaran efter att ändringar har gjorts i villkoren innebär att Kunden accepterar och godkänner dessa ändringar.

1.2 AVGIFTER

- a. Avgifter för Programvaran är enligt prislistorna från Qudak som kan publiceras på webbplatsen (<https://Qudak.se>) i programvaran eller på annat sätt görs tillgängliga från Qudak. Avgifter är exklusive alla skatter, avgifter och tullar, såvida inte annat uttryckligen överenskommit. Qudak lägger till gällande mervärdesskatt (moms) på fakturan.
- b. Qudak förbehåller sig rätten att ändra avgifterna, inklusive avgiftsmodellen, med en månads varsel om en underleverantör har höjt sina priser mot Qudak. Qudak förbehåller sig också rätten att höja priserna årligen för allmänna pris- och kostnadsökningar utan anmälan. Årliga prisförändringar träder i kraft den 1 januari varje år.

1.3 BETALNING

- a. Kunden får en faktura för betalning av avgiften för nästa betalningsintervall. Kunden måste betala fakturan senast före det förfallodatum som anges på fakturan.
- b. I händelse av att Kunden inte betalar eller försenar avgifterna, förbehåller sig Qudak rätten att stänga av Kundens tillgång till Programvaran eller begränsa Kundens tillgång till att vara skrivskyddad. Qudak förbehåller sig också rätten att debitera dröjsmålsränta upp till den maximala ränta som tillåts enligt lag och om situationen inte löses inom rimlig tid förbehåller sig Qudak rätten att säga upp Kundens rätt att använda Programvaran.

2 ANVÄNDNING AV PROGRAMVARAN

2.1 Kunden beviljas en begränsad, icke-exklusiv, återkallningsbar och avslutningsbar rätt till åtkomst och användning av Programvaran och webbplatserna, endast för Kundens interna användning och i enlighet med Användaravtalet och Qudaks personuppgiftspolicy.

Användningsrätten får inte överföras eller överlåtas till någon som helst, helt eller delvis, under några omständigheter (inklusive men inte begränsat till fusioner och uppdelningar, konkurs, ägarbyte eller kontroll eller till dotterbolag) utan föregående skriftligt tillstånd från Qudak.

2.2 Kunden ansvarar för all användning av Programvaran, inklusive användaråtgärder och användaradministration. Kunden är också ansvarig för innehållet och lagligheten i Kunddata, och får inte överföra eller behandla skadlig kod, data eller liknande till eller med Programvaran.

Användar- och användarkonton administreras av Kunden.

3 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

3.1 Qudak är ägare av Tjänsten, webbplatsen och relaterade immateriella rättigheter (IPR) i och till Tjänsten, inklusive men inte begränsat till källkod, binär kod, sammanställning av data, databaser och mönster, oavsett om de är registrerade eller inte, all dokumentation, specifikation och tillhörande material och all IPR som uppstår ur eller i samband med Qudak-behandling av användningsdata. Tjänsten och IPR skyddas av upphovsrätt och andra lagar och fördrag. Varumärken, produktnamn, företagsnamn eller logotyper som nämns i Tjänsten eller i samband med Tjänsten tillhör respektive ägare. Om Tjänst eller annan IPR från tredje part tillhandahålls av Qudak som en del av eller i samband med Tjänsten ("Tredje parts komponenter"), omfattas sådan Tjänst eller IPR av Användaravtalet såvida inte separata villkor tillhandahålls av Qudak.

3.2 Kunden får inte kopiera, ändra eller på annat sätt hantera plattformen, verktygen eller annat material som hör till Tjänsten, och inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådant material till annan, om det inte skriftligen har godkänts av Qudak.

3.3 Qudak upplåter en icke-exklusiv icke-överlåtbar, icke sublicensbar licens till kunden att använda Qudaks immateriella rättigheter i den utsträckning som krävs för att användningen av Tjänsten.

3.4 Kunden får inte reproducera, modifiera, anpassa, ändra, översätta, rekonstruera, eller skapa bearbetningar av Tjänsten, helt eller delvis, utan Qudaks skriftliga medgivande.

4 BEHANDLING AV KUNDENS DATA OCH PERSONUPPGIFTER

4.1 Kunden är personuppgiftsansvarig för kunddata och godkänner och / eller garanterar i tillämpliga fall att Qudak behandlar kunduppgifterna endast för Kundens räkning, och endast i syfte och i den utsträckning som krävs för att tillhandahålla Programvaran på ett säkert och professionellt sätt, i enlighet med Qudaks Personuppgiftspolicy och tillämpliga lagar. Kunden är ägare till eller har rätt att överföra kunddata, inklusive personuppgifter, till Programvaran för bearbetning, och att Kunden har ansvaret för riktigheten, integriteten, innehållet, tillförlitligheten, lagligheten och dess användning av sådana uppgifter. Kunden ansvarar även för att databehandlingen inte bryter mot relevanta lagbestämmelser. Det är Kundens skyldighet som personuppgiftsansvarig att, i den utsträckning som krävs enligt tillämplig lag, meddela tillsynsmyndigheter.

4.2 Qudak är databehandlare för kunddata och godkänner och / eller garanterar i tillämpliga fall:

- a) att följa råd och riktlinjer från berörda tillsynsmyndigheter,
- b) att Qudak har genomfört tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda uppgifterna från förlust och obehörig behandling, för att säkerställa konfidentialitet, integritet och tillgänglighet för uppgifterna, och att dessa åtgärder representerar en säkerhetsnivå som är lämplig för den risk som behandlingen medför, med hänsyn till den senaste tekniken och kostnaden för genomförandet;
- c) att Qudak, efter att ha fått kännedom om det, utan onödigt dröjsmål meddelar Kunden om någon instruktion eller annan databehandlingsaktivitet som gjorts av Kunden som enligt Qudaks åsikt bryter mot tillämplig lag eller andra dataskyddsbestämmelser;

- d) att när Qudaks rättsliga grund för behandling av kunduppgifter upphör av vilken anledning som helst, till exempel avslutande av kundrelationen, kommer Qudak att returnera kunduppgifterna till Kunden och ta bort dem från systemen, såvida inte obligatoriska bestämmelser i lag kräver fortsatt lagring av uppgifterna av Qudak.
- e) att Qudak inte har någon anledning att tro att lagstiftningen som är tillämplig på Qudak hindrar Qudak från att uppfylla instruktionerna från Kunden.
- f) att Qudak omedelbart ska underrätta Kunden om varje begäran om utlämnande av uppgifter som mottagits direkt från en registrerad och från statliga myndigheter, såvida inte sådan anmälan är lagligt förbjuden. Qudak svarar inte på sådana förfrågningar såvida inte Kunden godkänner det. Qudak kommer endast att avslöja kunduppgifter till statliga myndigheter för att följa rättsligt bindande förfrågningar.
- g) att Qudak inte kan ange Kundens användarkonto utan Kundens samtycke utom från implementation till Programvaran.

4.3 Qudak har åtagit sig att tillhandahålla en hög säkerhetsnivå i Programvaran, inklusive med avseende på Kundens data och personuppgifter. Qudak tillhandahåller lämplig säkerhet genom organisatoriska, tekniska och fysiska säkerhetsåtgärder, utformade för att säkerställa konfidentialitet, integritet, tillgänglighet och motståndskraft hos programvaran och den data som behandlas med programvaran.

Du kan kontakta Qudak direkt på support@Qudak.com för mer information om säkerhet i Programvaran.

5 UPPSÄGNING

5.1 Uppsägning av Användaravtalet av Kunden: Kunden har rätt att säga upp kundrelationen eller enskild programvara inklusive användare enligt de villkor som anges i Användaravtalet.

5.2 Uppsägning av Användaravtalet av Qudak: Om ett brott mot någon av kundernas skyldigheter enligt villkoren bekräftas av Qudak, eller misstänks av Qudak på rimliga grunder, eller om Kunden går i konkurs eller insolvens, kan Qudak avbryta Kundens tillgång till Programvaran eller begränsa Kundens tillgång till skrivskyddad, tills ärendet är löst. Qudak ska meddela 30 dagar i förväg om eventuell avstängning eller begränsning av åtkomst och ge kunden rimlig tid att svara innan han eller hon stänger av eller begränsar åtkomsten. Om situationen inte löses inom en rimlig tid förbehåller sig Qudak rätten att säga upp Kundens rätt att använda Programvaran och därmed avsluta kundrelationen. Qudak förbehåller sig rätten att säga upp kundrelationen och Kundens rätt att använda Programvaran omedelbart om Kunden bryter väsentligt mot villkoren.

5.3 Radering av data: I händelse av upphörande av kundrelationen kommer Qudak att radera kunddata från sina system, såvida inte obligatoriska lagbestämmelser kräver att Qudak fortsätter att lagra uppgifterna. I ett sådant fall ska Qudak fortsätta att upprätthålla säkerheten för de uppgifter som anges i Användarvillkoren. Efter att ha raderat kunduppgifterna har Qudak inga ytterligare skyldigheter gentemot Kunden med avseende på kunddata.

5.4 Dataåterföring: Kunden kan begära att kunddata returneras senast 30 dagar efter uppsägning. Om mer än 30 dagar har gått kan uppgifterna ha raderats oåterkalleligt. Qudak ska returnera kunddata i ett format, tid och leveransmetod som bestäms av Qudak.

6 SEKRETESS

6.1 Vardera part förbinder sig att inte utan den andra partens medgivande under avtalstiden eller för en period om fem (5) år därefter avslöja detta Avtals innehåll eller annan konfidentiell information till tredje part. Med konfidentiell information omfattas i denna bestämmelse varje uppgift - teknisk, kommersiell eller av annan art, oavsett om uppgiften dokumenteras eller inte. Information om kunden som Qudak får tillgång till i samband med Kundens användning av Tjänsten såsom produkter, tjänster och tekniska innovationer skall utgöra konfidentiell information. Parterna åtar sig vidare att inte utnyttja konfidentiell information för andra syften än att fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet.

9 GARANTI

9.1 Qudak ska tillhandahålla Tjänsten på ett fackmannamässigt sätt. Qudak garanterar inte att Programvaran uppfyller Kundens krav, fungerar korrekt med Kundens val av utrustning, system eller inställningar, installation, konfiguration, modifieringar, anpassningar, plugins eller integrationer som inte utförs eller kontrolleras av Qudak.

10 ANSVARSBEGRÄNSNING

10.1 Qudak är inte ansvarig för Kunddata, inklusive dess innehåll, ägande och legitimitet, inte heller för Användning eller andra aktiviteter som utförs med Kunddata av Kunden eller på Kundens vägnar, eller på annat sätt utanför Qudaks kontroll. Om Qudak hålls ansvarig för betalning av ersättning genom en domstolsgodkänd lösning eller domstolsbeslut till Kunden som ett resultat av brott mot någon av de skyldigheter som anges i Användaravtalet, ska sådan ersättning inte under några omständigheter omfatta kompensation för indirekta förluster eller skador, inklusive men inte begränsat till förlust av kunddata, produktion, intäkter, vinst, tredjepartsanspråk eller statliga sanktioner, även i händelse av att Qudak har informerats om möjligheten till sådana skador.

10.2 Qudaks ansvar är begränsat till direkta skador, förutom vad som föreskrivs på annat sätt i tvingande lagbestämmelser, såsom skador orsakade av grov vårdslöshet eller uppsåtlig försummelse. Totalt ackumulerat ansvar (inklusive återbetalningar och kompensationer för direkta förluster och kostnader) under Avtalsperioden för Tjänsten får totalt inte överstiga ett belopp som motsvarar 3 månaders avgifter för den berörda Tjänsten. Varken Qudak eller Kunden ska hållas ansvariga för förseningar eller misslyckanden i prestanda som uppstår på grund av eller i samband med force majeure.

7 FORCE MAJEURE

7.1 Qudak är befriad från ersättningsskyldighet eller annat ansvar om skada eller underlåtenhet att handla beror på ett hinder utanför Qudaks kontroll som Qudak inte skäligen kunde ha förväntats räkna med och vars följder Qudak inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, innefattande men inte begränsat till krig, naturkatastrofer, lockout eller annan arbetskonflikt, brand, avbrott i energiförsörjning samt avbrott i driften av elektronisk databehandling som orsakats av ovanstående. Detsamma gäller om underleverantörer till Qudak drabbas av hinder som avses i detta avsnitt.

11 GÄLLANDE LAG OCH TVISTLÖSNING

11.1 Användaravtalet ska tolkas i enlighet med och styras av Sveriges lagar. Eventuella tvister eller anspråk som härrör från eller i samband med Användaravtalet eller överträdelse, upphörande eller ogiltighet därav, ska slutgiltigt avgöras genom skiljedom i enlighet med de snabba skiljedomsreglerna för skiljedomsinstitutet vid Stockholms handelskammare Skiljenämnden ska bestå av en enda skiljeman. Skiljedomsplatsen ska vara Stockholm och språket som ska användas i skiljeförfarandet ska vara svenska. Parterna är överens om att inte göra några anspråk som härrör från eller i samband med Användaravtalet när mer än ett år har gått efter dess upphörande.